

OPPORTUNITY

OPPORTUNITÉ

OPORTUNIDADE



HUMAN RESOURCES

SUBJECT: Communication – Announcement

SUJET: Communication – Communiqué

ASSUNTO: Comunicação – Comunicado

Estagiário (a) de TI

Nosso departamento de **TI** está em busca de um (a) Estagiário (a) para dar suporte à equipe nas atividades da área, tais como:

- Suporte à Gestão de incidentes: abertura, atualização e acompanhamento do fluxo de atendimento a fim de cumprir os SLAs estabelecidos
- Auxiliar no contato com os usuários de sua região para prestar suporte técnico (remoto ou local)
- Suporte local à rede e equipamentos - configurar impressoras, mapear diretórios, troubleshootings, formatação de equipamentos e etc
- Auxiliar no reporte de falhas aos provedores de serviço e acompanhar a tratativa até a sua resolução
- Suporte na emissão de relatórios mensais da situação do ambiente
- Suporte na manutenção do inventário de software e hardware
- Suporte na monitoração dos dispositivos de rede do ambiente local através de ferramenta (CACTI, Monitora IT ou similares)
- Suporte na implementação de novos produtos bem como a instalação de novas licenças de softwares
- Auxiliar na preparação equipamentos dos usuários baseados no RN – cópia de imagem, ingresso máquinas no AD e demais atividades pertinentes

PERFIL DESEJADO:

- Cursando Tecnologia da Informação, Ciência da Computação e afins a partir do 4º período
- Inglês intermediário
- Conhecimentos básicos: ambiente Windows (WinServer), File Server, soluções e produtos Microsoft (pacote O365, Active Directory etc.) telecomunicações, telefonia IP, sistemas e soluções de backup e storage, antivírus, manutenção de firewall, redes e protocolos de roteamento, Print Server
- Proatividade e comprometimento
- Foco no cliente

• SOLAR • WIND • HYDRO • BIOMASS •

At Voltalia we are passionate about **renewable energies!** We are an electricity producer from wind, solar, hydro and biomass, and also a service provider to 3rd party clients such as **Development, EPC, O&M and Distribution.**

Today we are in **17 countries, split among 4 continents,** and offering a **global operating capacity** to our clients. We are listed on the regulated Euronext market in Paris since July 2014.

Do you have the energy we need?

Announcement Date: 14/09/2020

COMPANY
Voltalia

DEPARTAMENTO
TI

CARGO
Estagiário de TI

LOCAL
Brasil, Rio Grande do Norte

Início
Imediato

- Bom relacionamento interpessoal
- Boa organização
- Boa comunicação verbal e escrita
- Trabalho em equipe, Empreendedorismo, Integridade e Inovação são valores requeridos para todos os colaboradores do grupo e, claro, ser gente boa

Se você está interessado nessa oportunidade, por favor envie o seu CV para rslatam@votalia.com , com o assunto: "Estagiário (a) de TI".

Best Regards | Melhores Cumprimentos

Recursos Humanos